

CHIFFRES CLÉS

2019



LE CONTEXTE SOCIO-ÉCONOMIQUE

- 287 055 allocataires (+ 6 %)
- 95 301 allocataires à bas revenus (33,2 % des allocataires)
- 67 848 allocataires dont les revenus dépendent à 50 % ou plus des prestations versées
- 313 627 enfants couverts par le versement des prestations familiales

DÉPENSES

- Plus d' 1,87 milliard d'euros dépensés (+ 4,9 %)
 - Prestations : 1,65 milliard d'euros
 - Action sociale : 185,6 millions d'euros
 - Gestion : 39,9 millions d'euros

PETITE ENFANCE

- 16 053 places d'accueil collectif
- Prestation de service unique (psu) : 117,3 millions d'euros versés pour le fonctionnement des équipements d'accueil du jeune enfant
- 45 800 familles bénéficiaires de la prestation d'accueil du jeune enfant (paje)
- 217 millions d'euros versés au titre de la paje
- Soutien financier de 1,35 million d'euros à 42 relais assistantes maternelles

ÉDUCATION ET TEMPS LIBRE

- 334 millions d'euros versés au titre des allocations familiales et du complément familial à 130 000 familles
- 42,8 millions d'euros versés à près de 63 800 familles bénéficiaires de l'allocation de rentrée scolaire (ars)
- 27 millions d'euros pour soutenir le fonctionnement des accueils de loisirs sans hébergement

VACANCES ET JEUNESSE

- 1,1 million d'euros d'aides aux vacances versés auprès de 2 700 familles
- 1 738 enfants partis en centres de vacances
- 458 000 euros versés au titre de projets adolescents et jeunes pour favoriser l'insertion sociale et professionnelle
- 300 000 euros alloués aux 4 foyers de jeunes travailleurs du Val-de-Marne

SOUTIEN À LA FONCTION PARENTALE

- Réseau d'écoute d'appui et d'accompagnement à la parentalité (reaap) : 315 700 euros pour soutenir 97 actions
- Contrats locaux d'accompagnement à la scolarité (clas) : près de 700 000 euros au bénéfice de 336 groupes
- 530 000 euros versés à 5 associations de médiation familiale
- Animation de la vie sociale : 55 structures soutenues pour 2,8 millions d'euros

LOGEMENT ET CADRE DEVIE



367 millions d'euros versés au titre des aides au logement (- 2 %)

132 600 bénéficiaires d'aides au logement dont :

- Aide personnalisée au logement (apl) : 74 300 bénéficiaires (+ 0,9 %)
- Allocation logement à caractère social (als) : 37 600 bénéficiaires (+ 1,6 %)
- Allocation logement à caractère familial (alf) : 21 100 bénéficiaires (- 4 %)

SOLIDARITÉ ET INSERTION



Revenu de solidarité active (rsa) :

- 260 millions d'euros versés
- 44 700 bénéficiaires dont 4 200 percevant une majoration pour parent isolé
- 443 contrats d'accompagnement des bénéficiaires du rsa majoré

Prime d'activité (ppa) :

- 77 500 bénéficiaires (+ 45 %)
- 12 300 jeunes de moins de 25 ans
- 189 millions d'euros versés (+ 84,2 %)
- 195,60 euros versés par foyer

Rsa - Aah - Ppa :

- 607 millions d'euros versés au titre de la solidarité et insertion (+ 17,8 %)

AUTONOMIE ET HANDICAP



17 900 bénéficiaires de l'allocation adultes handicapés (aah) (+ 0,6 %)

7 600 bénéficiaires de l'allocation d'éducation de l'enfant handicapé (aeeh) (+ 8,1 %)

Aah et aeeh : 189 millions d'euros versés

Aide à domicile : 3,7 millions d'euros versés à 7 associations

FLUX TRAITÉS



2,6 millions de courriers reçus

22 362 visites sur rendez-vous à l'accueil

75 428 allocataires reçus sur les sites

55 620 allocataires reçus sur les espaces numériques

318 998 appels téléphoniques traités par les agents

12 355 rendez-vous téléphoniques réalisés

LES AGENTS DE LA CAF



584 agents dont :

- 473 femmes (81 %)
- 111 hommes (19 %)

Âge moyen femmes : 42,28 ans

Âge moyen hommes : 43,61 ans

59,6 % d'agents âgés de moins de 45 ans



CHIFFRES CLÉS

2019

Directeur de la publication : Robert Ligier
Création et conception graphique : Service communication/OTG - Caf du Val-de-Marne
© : Caf du Val-de-Marne, A. Houllie
Impression : SIRI, Paris - Janvier 2021

