

CHIFFRES CLÉS

2019



LE CONTEXTE SOCIO-ÉCONOMIQUE

287 055 allocataires (+ 6 %)

95 301 allocataires à bas revenus (33,2 % des allocataires)

67 848 allocataires dont les revenus dépendent à 50 % ou plus des prestations versées

313 627 enfants couverts par le versement des prestations familiales

DÉPENSES

Plus d' 1,87 milliard d'euros dépensés (+ 4,9 %)

- Prestations : 1,65 milliard d'euros
- Action sociale : 185,6 millions d'euros
- Gestion : 39,9 millions d'euros

PETITE ENFANCE

16 053 places d'accueil collectif

Prestation de service unique (psu) : 117,3 millions d'euros versés pour le fonctionnement des équipements d'accueil du jeune enfant

45 800 familles bénéficiaires de la prestation d'accueil du jeune enfant (paje)

217 millions d'euros versés au titre de la paje

Soutien financier de 1,35 million d'euros à 42 relais assistantes maternelles

ÉDUCATION ET TEMPS LIBRE

334 millions d'euros versés au titre des allocations familiales et du complément familial à 130 000 familles

42,8 millions d'euros versés à près de 63 800 familles bénéficiaires de l'allocation de rentrée scolaire (ars)

27 millions d'euros pour soutenir le fonctionnement des accueils de loisirs sans hébergement

VACANCES ET JEUNESSE

1,1 million d'euros d'aides aux vacances versés auprès de 2 700 familles

1 738 enfants partis en centres de vacances

458 000 euros versés au titre de projets adolescents et jeunes pour favoriser l'insertion sociale et professionnelle

300 000 euros alloués aux 4 foyers de jeunes travailleurs du Val-de-Marne

SOUTIEN À LA FONCTION PARENTALE

Réseau d'écoute d'appui et d'accompagnement à la parentalité (reaap) : 315 700 euros pour soutenir 97 actions

Contrats locaux d'accompagnement à la scolarité (clas) : près de 700 000 euros au bénéfice de 336 groupes

530 000 euros versés à 5 associations de médiation familiale

Animation de la vie sociale : 55 structures soutenues pour 2,8 millions d'euros

LOGEMENT ET CADRE DEVIE



367 millions d'euros versés au titre des aides au logement (- 2 %)

132 600 bénéficiaires d'aides au logement dont :

- Aide personnalisée au logement (apl) : 74 300 bénéficiaires (+ 0,9 %)
- Allocation logement à caractère social (als) : 37 600 bénéficiaires (+ 1,6 %)
- Allocation logement à caractère familial (alf) : 21 100 bénéficiaires (- 4 %)

SOLIDARITÉ ET INSERTION



Revenu de solidarité active (rsa) :

- 260 millions d'euros versés
- 44 700 bénéficiaires dont 4 200 percevant une majoration pour parent isolé
- 443 contrats d'accompagnement des bénéficiaires du rsa majoré

Prime d'activité (ppa) :

- 77 500 bénéficiaires (+ 45 %)
- 12 300 jeunes de moins de 25 ans
- 189 millions d'euros versés (+ 84,2 %)
- 195,60 euros versés par foyer

Rsa - Aah - Ppa :

- 607 millions d'euros versés au titre de la solidarité et insertion (+ 17,8 %)

AUTONOMIE ET HANDICAP



17 900 bénéficiaires de l'allocation adultes handicapés (aah) (+ 0,6 %)

7 600 bénéficiaires de l'allocation d'éducation de l'enfant handicapé (aeeh) (+ 8,1 %)

Aah et aeeh : 189 millions d'euros versés

Aide à domicile : 3,7 millions d'euros versés à 7 associations

FLUX TRAITÉS



2,6 millions de courriers reçus

22 362 visites sur rendez-vous à l'accueil

75 428 allocataires reçus sur les sites

55 620 allocataires reçus sur les espaces numériques

318 998 appels téléphoniques traités par les agents

12 355 rendez-vous téléphoniques réalisés

LES AGENTS DE LA CAF



584 agents dont :

- 473 femmes (81 %)
- 111 hommes (19 %)

Âge moyen femmes : 42,28 ans

Âge moyen hommes : 43,61 ans

59,6 % d'agents âgés de moins de 45 ans



CHIFFRES CLÉS

2019

Directeur de la publication : Robert Ligier
Création et conception graphique : Service communication/OTG - Caf du Val-de-Marne
© : Caf du Val-de-Marne, A. Houllie
Impression : SIRI, Paris - Janvier 2021

