



## LE CONTEXTE SOCIO-ÉCONOMIQUE

- 295 176 allocataires (+ 2,8 %).
- 101 298 allocataires à bas revenus (34,2 % des allocataires).
- 73 722 allocataires dont les revenus dépendent à 50 % ou plus des prestations versées.
- 321 722 enfants couverts par le versement des prestations familiales (+ 2,6 %).



## DÉPENSES

Près d' 1,96 milliard d'euros dépensés (+ 4,92 %) :

- Prestations : 1,74 milliard d'euros ;
- Action sociale : 183,2 millions d'euros ;
- Gestion : 39,3 millions d'euros.



## PETITE ENFANCE

- 16 161 places d'accueil collectif
- Prestation de service unique et aides exceptionnelles :
  - ◇ 95 millions d'euros versés pour le fonctionnement des équipements d'accueil du jeune enfant,
  - ◇ 24,7 millions d'euros de financement complémentaire versés.
- Prestation d'accueil du jeune enfant (paje) : plus de 200 millions d'euros versés à 43 500 familles.
- Soutien financier de près d'1,5 million d'euros à 43 relais assistants maternels.



## ÉDUCATION ET TEMPS LIBRE

- Plus de 337 millions d'euros versés au titre des allocations familiales et du complément familial à 130 700 familles.
- Allocation de rentrée scolaire : 54,9 millions d'euros versés à 64 400 familles bénéficiaires.
- 15 millions d'euros engagés pour soutenir le fonctionnement des accueils de loisirs sans hébergement.
- Plan mercredi : 449 000 euros au bénéfice de 24 villes.



## VACANCES ET JEUNESSE

- Aides aux vacances familiales : 1,1 million d'euros alloués à 2 000 familles.
- Aides aux vacances enfants : 2 688 enfants partis en centres de vacances.
- 458 000 euros versés au titre de projets adolescents et jeunes pour favoriser l'insertion sociale et professionnelle.
- 360 000 euros alloués aux 4 foyers de jeunes travailleurs du Val-de-Marne.



## SOUTIEN À LA FONCTION PARENTALE

- Reaap : 286 000 euros pour soutenir 99 actions.
- Clas : près de 700 000 euros au bénéfice de 365 groupes.
- 530 000 euros versés à 5 associations de médiation familiale.
- Animation de la vie sociale : 40 centres sociaux et 20 espaces de vie sociale soutenus pour plus de 3 millions d'euros.
- Prévention des violences conjugales : 262 allocataires ont bénéficié d'un accompagnement.



## LOGEMENT ET CADRE DE VIE

- Aides au logement : plus de 375 millions d'euros versés au titre des aides au logement (+ 1,8 %).
- Près de 137 300 bénéficiaires d'aides au logement dont :
  - ◊ Aide personnalisée au logement (apl) : plus de 75 000 bénéficiaires (+ 1,1 %),
  - ◊ Allocation logement à caractère social (als) : près de 41 600 bénéficiaires (+ 11,5 %),
  - ◊ Allocation logement à caractère familial (alf) : près de 21 000 bénéficiaires (- 1,9 %).



## SOLIDARITÉ ET INSERTION

Revenu de solidarité active (rsa) :

- Plus de 290 millions d'euros versés (+ 11,9 %).
- 49 700 bénéficiaires (+ 11,6 %).
- 4 500 bénéficiaires avec majoration pour parent isolé (+ 6,6 %).
- Protocole caf-conseil départemental : 414 contrats d'accompagnement des bénéficiaires du rsa majoré.

Prime d'activité (ppa) et primes prises en charge par l'État :

- 79 300 bénéficiaires (+ 2,2 %).
- Plus de 241 millions d'euros versés (+ 27,6 %).
- 193,90 euros versés par foyer.

Rsa - Ppa - Aah :

- Plus de 700 millions d'euros versés au titre de la solidarité et insertion (+ 15,3 %).

Aide exceptionnelle : plus de 3,2 millions d'euros versés à 9 800 familles.

Aide financière covid : 641 700 euros versés à près de 1 200 familles.



## AUTONOMIE ET HANDICAP

- 17 900 bénéficiaires de l'allocation adultes handicapés (aah) (+ 0,1 %).
- 8 200 bénéficiaires de l'allocation d'éducation de l'enfant handicapé (aeeh) (+ 8,4 %).
- Aah et aeeh : près de 202 millions d'euros versés (+ 6,5 %).
- Aide à domicile : 3 millions d'euros versés à 7 associations



## FLUX TRAITÉS

- 2,8 millions de courriers reçus.
- 13 374 visites sur rendez-vous à l'accueil.
- 26 054 allocataires reçus sur les sites.
- 9 467 allocataires reçus sur les espaces numériques.
- 278 666 appels téléphoniques traités par les agents.
- 12 175 rendez-vous téléphoniques réalisés.



## LES AGENTS DE LA CAF

- 572 agents dont :
  - ◊ 462 femmes (81 %),
  - ◊ 110 hommes (19 %).
- Âge moyen femmes : 42,27 ans.
- Âge moyen hommes : 44,27 ans.
- 60,8 % d'agents âgés de moins de 45 ans.

# 2020

