

# CHIFFRES CLÉS 2021

## CONTEXTE SOCIO-ÉCONOMIQUE

- 287 152 allocataires (- 2.7 %).
- Plus de 102 400 allocataires à bas revenus (+ 1.1%).
- Près de 69 700 allocataires dont les revenus dépendent à 50 % ou plus des prestations versées (- 5.5 %).
- Près de 45 100 allocataires dont les revenus dépendent totalement des prestations versées (- 5.3 %).
- Plus de 306 500 enfants couverts par le versement des prestations familiales (- 2.3 %).

## DÉPENSES

- 1.91 milliard d'euros dépensés (- 3.17 %) :
  - Prestations : 1.68 milliards d'euros ;
  - Action sociale : 187.6 millions d'euros ;
  - Gestion : 39.2 millions d'euros.

## PETITE ENFANCE

- Plus de 16 300 places d'accueil collectif.
- 85 millions d'euros versés aux eaje en prestations de service unique et aides exceptionnelles.
- Plus de 36 millions d'euros versés au titre du financement complémentaire aux prestations de service.
- Prestation d'accueil du jeune enfant (paje) : plus de 207 millions d'euros versés à 41 700 familles bénéficiaires (- 4.1 %).
- Près de 1.5 million d'euros de prestations de service engagés pour soutenir le fonctionnement de 44 relais petite enfance.

## ÉDUCATION ET TEMPS LIBRE

- Plus de 337 millions d'euros versés au titre des allocations familiales et du complément familial.
- Allocation de rentrée scolaire : 43.5 millions d'euros versés à plus de 64 800 familles ayant des enfants âgés de 6 à 18 ans (+ 0.6 %).
- Près de 15.2 millions d'euros pour soutenir le fonctionnement des accueils de loisirs sans hébergement.
- Plan mercredi : 550 000 euros versés au bénéfice de 29 villes.

## VACANCES ET JEUNESSE

- Aide aux vacances familiales : plus d' 1 million d'euros alloués à plus de 1 400 familles.
- Aides aux vacances enfants : près de 2 900 enfants de 4 à 17 ans partis en centre de vacances.
- Aide aux vacances sociales : 39 séjours de vacances au bénéfice de 105 familles, dont 228 enfants.
- Insertion socio-professionnelle des jeunes : près de 2.3 millions d'euros versés en faveur de 128 projets adolescents et jeunes.
- Plus de 304 000 euros alloués aux 4 foyers de jeunes travailleurs du Val-de-Marne.

## SOUTIEN À LA PARENTALITÉ

- Reaap : 76 actions soutenues à hauteur de 288 300 euros.
- Clas : près de 710 000 euros versés à 324 collectifs d'enfants.
- 575 000 euros versés aux 5 associations de médiation familiale.
- Animation de la vie sociale : 40 centres sociaux et 22 espaces de vie sociale soutenus pour près de 3.2 millions d'euros.
- Offre « prévention des violences » proposée à 561 allocataires.
- 119 parents reçus dans le cadre des 8 séances collectives « Parents après la séparation ».



## LOGEMENT ET CADRE DE VIE

- Plus de 353 millions d'euros d'aides au logement versés (- 5.8 %).
- Plus de 124 500 bénéficiaires d'aides au logement dont :
  - Aide personnalisée au logement (apl) : près de 69 300 bénéficiaires (- 7.7 %) ;
  - Allocation logement à caractère social (als) : près de 37 900 bénéficiaires (- 8.8 %) ;
  - Allocation logement à caractère familial (alf) : plus de 17 300 bénéficiaires (- 16.1 %).



## SOLIDARITÉ ET INSERTION

Revenu de solidarité active (rsa) :

- Plus de 300 millions d'euros versés (+ 3.4 %).
- 47 500 bénéficiaires dont près de 4 300 percevant une majoration pour parent isolé (- 5.2 %).

Prime d'activité (ppa) :

- 78 700 bénéficiaires (- 0.7 %).
- Plus de 192 millions d'euros versés (- 20.3 %).
- 190.10 euros versés par foyer.



## AUTONOMIE ET HANDICAP

- Près de 18 200 bénéficiaires de l'allocation adultes handicapés (aah) (+ 1.3 %).
- Plus de 8 800 bénéficiaires de l'allocation d'éducation de l'enfant handicapé (aeeh) (+ 7.7 %).
- Aah et aeeh : plus de 206 millions d'euros versés (+ 2.3 %).
- Allocation journalière de présence parentale : 2.6 millions d'euros (+ 11.9 %) versés à plus de 200 familles.
- Allocation journalière du proche aidant : plus de 164 000 euros versés à 22 familles.
- Aide à domicile : 3 millions d'euros versés à 7 associations.
- Aide exceptionnelle aux familles les plus fragilisées (dispositif local) : plus de 2.8 millions d'euros versés à plus de 11 900 familles.
- Aide financière covid (dispositif national) : près de 562 900 euros versés à plus de 700 familles.



## FLUX TRAITÉS

- 2.7 millions de courriers reçus.
- Plus de 24 600 rendez-vous dont :
  - plus de 16 000 en accueil physique sur les sites,
  - près de 8 300 en accueil téléphonique.
- Plus de 299 400 appels téléphoniques traités par les agents.



## LES AGENTS DE LA CAF

- 563 agents dont :
  - 451 femmes (80.1 %).
  - 112 hommes (19.9 %).
- Index de l'égalité entre les femmes et les hommes = 99/100.
- Âge moyen femmes : 42.3 ans.
- Âge moyen hommes : 43.6 ans.
- 342 agents âgés de moins de 45 ans (60.7 %).

