



Pour gérer mes protégés en toute simplicité et réaliser certaines démarches pour eux, je dois me connecter à mon espace tuteur dédié. Voici la marche à suivre !

Où trouver Mon Compte ?



Sur la page d'accueil du site, dans la barre de menu bleue, je clique sur l'icône **Mon Compte** :



Comment me connecter ?



BIENVENUE SUR LE PORTAL DES ALLOCATIONS FAMILIALES

CONNEXION

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Numéro de Sécurité sociale ?
13 caractères

Se souvenir de moi
J'ai un identifiant provisoire

Mot de passe
8 à 24 caractères

Mot de passe oublié ?

Se connecter

Première connexion ? [Créer Mon Compte](#) **Tuteur ?** [Accéder à Mon Compte](#) **1**

FranceConnect est la solution proposée par l'Etat pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.
S'identifier avec FranceConnect
Qu'est-ce que FranceConnect ?

Pour savoir comment sont traitées vos données personnelles, consultez la page « Informatique et libertés ».
Votre mot de passe est confidentiel. Ne le communiquez à personne, pas même à votre Caf. Attention aux messages frauduleux. Pour consulter nos conseils de sécurité, suivez le guide.

JE SUIS ALLOCATAIRE

Sur la page de connexion, je clique en bas à droite sur le bouton « **Accéder à Mon Compte** » **1**

Bon à savoir : une fois connecté, je peux naviguer facilement entre mon espace tuteur et mon espace allocataire depuis le menu Mon Compte > Gérer mon compte > espace tuteur ou allocataire

JE NE SUIS PAS ALLOCATAIRE

1 Sur la page de connexion, je clique d'abord en bas à droite sur le bouton « **Accéder à Mon Compte** ».

2 Un nouvel écran s'affiche et je clique alors en bas à gauche sur le bouton « **Créer Mon Compte** »

BIENVENUE SUR LE PORTAL DES ALLOCATIONS FAMILIALES

CONNEXION

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Numéro de Sécurité sociale ?
13 caractères

Se souvenir de moi
J'ai un identifiant provisoire

Mot de passe
8 à 24 caractères

Mot de passe oublié ?

Se connecter

Première connexion ? [Créer Mon Compte](#) **2** [Allocataire ?](#) [Accéder à Mon Compte](#)

FranceConnect est la solution proposée par l'Etat pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.
S'identifier avec FranceConnect
Qu'est-ce que FranceConnect ?

Pour savoir comment sont traitées vos données personnelles, consultez la page « Informatique et libertés ».
Votre mot de passe est confidentiel. Ne le communiquez à personne, pas même à votre Caf. Attention aux messages frauduleux. Pour consulter nos conseils de sécurité, suivez le guide.

Pour créer mon espace : je renseigne mon état civil et mes coordonnées de contact. Je saisis le code de vérification reçu par SMS ou par mail et je choisis mon mot de passe.

Bon à savoir !

Depuis mon espace tuteur dédié, je peux maintenant :

- Accéder au dossier de mes protégés,
- Réaliser certaines démarches comme les déclarations de ressources trimestrielles,
- Déclarer un changement de situation familiale directement en ligne.

