



Nouveau site
www.vacaf.org
AIDE A LA NAVIGATION



Exemples de questions posées par les allocataires

- Lorsque je suis sur la première page, comment je retrouve ma Caf ? (diapo 4)
- Lorsque je me suis connecté à ma Caf, je vois 3 bandeaux : à quoi correspondent-ils ? (diapo 5)
- Comment j'accède à des informations sur les aides aux vacances familles et/ou enfants de ma Caf ? (diapo 7)
- Où puis-je trouver les informations sur les vacances familles ? (diapo 9 à 11)
- Quelles sont les étapes pour réserver mon séjour ? (diapo 9 et 10)
- Comment je recherche une structure pour mon séjour famille? (diapo 13)
- Comment connaître le montant de l'aide AVF de ma Caf pour prévoir ce que je vais devoir payer ? (diapo 15 à 18)
- Où puis-je trouver les informations sur les vacances enfants ? (diapo 20 à 22)
- Quelles sont les étapes pour réserver le séjour de mon enfant ? (diapo 21 et 22)
- Comment je recherche un organisateur ou un séjour pour mon enfant? (diapo 24 à 26)
- Comment connaître le montant de l'aide AVE de ma Caf pour prévoir ce que je vais devoir payer ? (diapo 28 à 31)
- Existe-t-il une liste de questions/ réponses ou FAQ ? Comment contacter VACAF? (diapo 33)

Exemple de questions d'allocataires :

« Lorsque je suis sur la première page, comment je retrouve ma Caf ? » **(diapo 4)**

« Lorsque je me suis connecté à ma Caf, je vois 3 bandeaux : à quoi correspondent-ils ? **(diapo 5)**

1ère Page d'accueil du site : espace allocataire



Site allocataire vacaf

Caf 34 Accessibilité Rechercher

ACCUEIL

VACAF,
des vacances pour
tous

Choisir ma Caf

Pour connaître précisément les aides proposées par votre Caf, merci de sélectionner votre département.

* Sélectionner le département de votre Caf

Valider

Qu'est-ce que VACAF ?

Découvrez VACAF
Informations sur VACAF et les dispositifs d'aide aux vacances

En savoir plus

- Accès à sa Caf via le code postal
- Informations sur le dispositif VACAF



Une fois connecté à l'espace de sa Caf :

- 1er bandeau : les actualités publiées par VACAF et/ou la Caf dont dépend l'allocataire

- 2ème bandeau : accès aux rubriques sur les aides aux vacances AVF et/ou AVE :

Rubriques présentes en fonction de l'adhésion des Caf aux dispositifs VACAF

- 3ème bandeau pour découvrir :
- Qu'est-ce que VACAF
- Comment utiliser son aide ? = accès à une FAQ
- Des ressources documentaires déposées par VACAF

Actualités

VACAF 09/05/2021

Envie de vacances en Famille ?



La procédure pour créer des actualités locales sera transmise aux Caf très prochainement

Vacances

Des dispositifs d'aides aux vacances pour tous !

Vacances en famille

Découvrez les dispositifs et les partenaires labellisés VACAF.

[En savoir plus](#)

Vacances pour les enfants

Découvrez le dispositif d'Aide Aux Vacances Enfants (AVE), les organisateurs conventionnés et les séjours proposés.

[En savoir plus](#)

Découvrir

Qu'est-ce que VACAF ?

[En savoir plus](#)

Comment utiliser mon aide ?

[En savoir plus](#)

Ressources documentaires

[En savoir plus](#)



Exemple de question d'allocataires :

« Comment j'accède à des informations sur les aides aux vacances familles et/ou enfants de ma Caf ? » **(diapo 7)**



Les rubriques *Vacances en familles et/ou Vacances pour les Enfants*

Dans les rubriques « *Vacances en famille* » et « *Vacances pour les enfants* » l'allocataire a accès à :

- La présentation des dispositifs AVF (familles) et AVE (enfants)
- Le lien de connexion à l'espace « mon compte » du Caf.fr pour vérifier s'il a une notification d'aide aux vacances
- Le lien, vers les pages locales du Caf.fr ou un pdf, pour consulter le règlement intérieur des aides aux vacances de sa Caf



Si la Caf n'a pas encore transmis son RIAS à VACAF, un message invite les allocataires à renouveler leur recherche ultérieurement.



Si la Caf n'a pas transmis de lien vers les pages locales Caf.fr dédiées à ses aides aux vacances ou un PDF, les allocataires sont orientés vers la page générale « *Droits et prestations* » du Caf.fr



Exemple de questions d'allocataires :

- « Où puis-je trouver les informations sur les vacances familles ? » (diapo 9 à 11)
- « Quelles sont les étapes pour réserver mon séjour ? » (diapo 9 et 10)



La rubrique Vacances en familles

Connectez-vous à « Mon Compte » sur Caf.fr
pour savoir si vous êtes bénéficiaire de l'AVF

Accès à « Mon Compte »

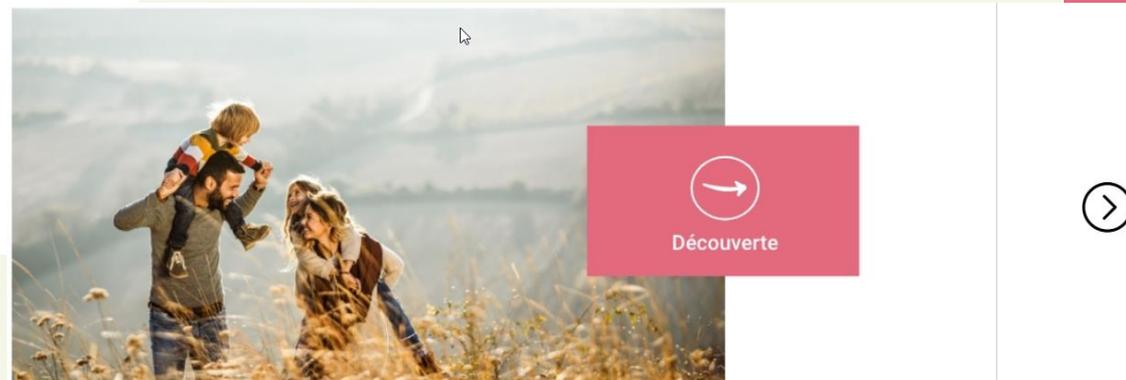
Consultez vos aides
(Règlement Intérieur de votre Caf)

Mes aides

Descendez, et vous trouverez
des outils et renseignements sur :

1. Les Conditions
2. L'Aide Au Transport (AAT)
3. Rechercher un Séjour Famille
4. Estimer votre aide

1. Les conditions générales
d'utilisation de l'aide AVF
avec le détail des étapes
en cliquant sur



Vacances
en famille

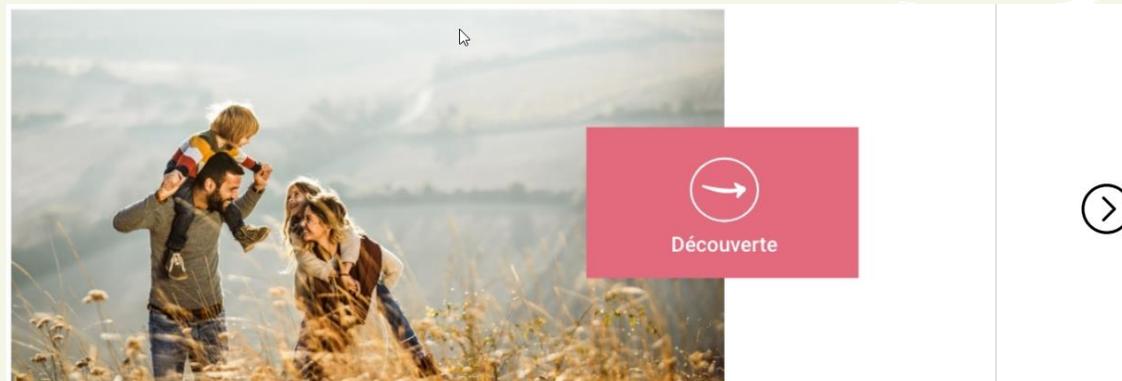


Découvrez les dispositifs et les structures de vacances
labellisées VACAF.

En savoir plus



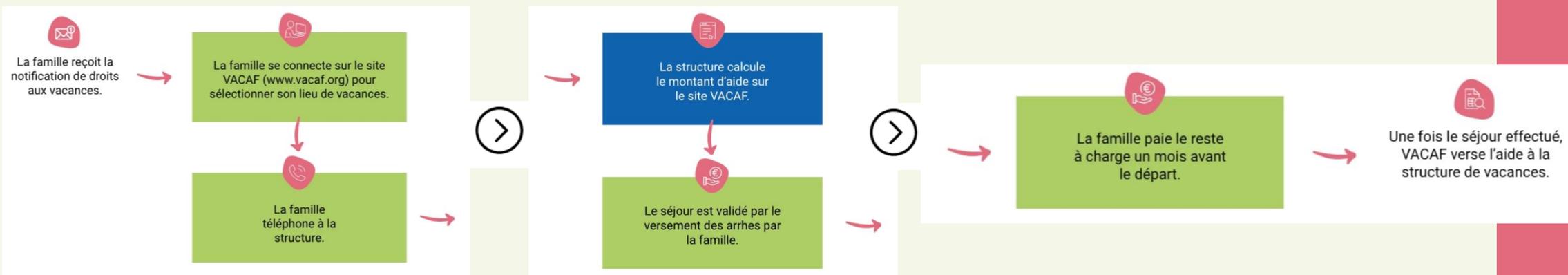
La rubrique Vacances en familles



Vacances en famille

Découvrez les dispositifs et les structures de vacances labellisées VACAF.

En savoir plus





La rubrique Vacances en familles

Descendez, et vous trouverez
des outils et renseignements sur :

1. Les Conditions
2. L'Aide Au Transport (AAT)
3. Rechercher un Séjour Famille
4. Estimer votre aide



2. L'Aide au transport (AAT) est décrite uniquement si la Caf adhère à ce dispositif

3. Un bouton « rechercher un centre » : cliquer



Rechercher un centre

4. Un bouton « Estimer votre aide » : cliquer



Estimer mon aide

Vacances
en famille



Découvrez les dispositifs et les structures de vacances labellisées VACAF.

En savoir plus

Exemple de question d'allocataires :

« Comment je recherche une structure pour mon séjour famille? » (diapo 13)



- Le bouton « Rechercher un centre » permet à l'allocataire de sélectionner sa destination (département et situation géographique) puis d'afficher la liste des centres correspondants.
- L'allocataire est alerté sur le fait que la recherche détaillée par critères sera plus efficace une fois que les offres des partenaires auront été mises à jour pour 2024.
- La sélection de structures s'affiche sur la carte (possibilité de « zoomer ») et sous la carte via des fiches détaillées par centre.

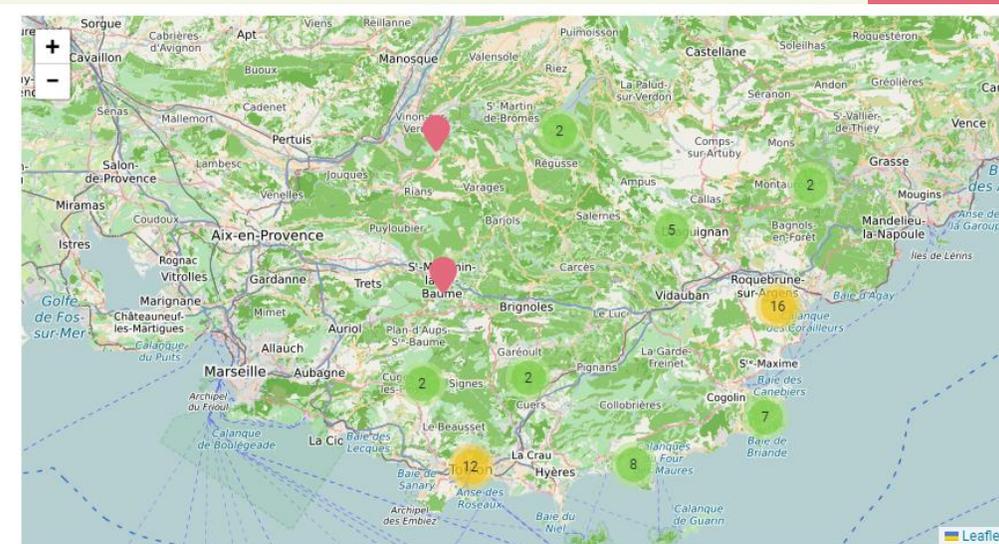
Département (N° ou Nom) ^
83 - VAR v
Situation géographique v

Les critères suivants ne permettent la recherche que pour les structures qui ont mis à jour leur fiche descriptive en 2024.

Tarifs v

Caractéristiques v

Activité et loisirs v



Le temps que toutes les structures mettent à jour leur fiche, l'allocataire est invité à effectuer sa recherche via 2 critères uniquement : « département » et « situation géographique »



Exemple de question d'allocataires :

« Comment connaître le montant de l'aide AVF de ma Caf pour prévoir ce que je vais devoir payer ? » (diapo 15 à 18)



Estimer mon aide

J'estime le montant de mon aide



L'estimation de l'aide s'effectue en 4 étapes.

Etape 1 : l'allocataire est invité à lire les conditions d'utilisation de l'AVF et à les valider

Je déclare avoir lu et accepte les conditions
d'utilisation



Estimer mon aide

1

CONDITIONS
D'UTILISATION

2

DONNÉES
FAMILIALES

3

DONNÉES
DU SÉJOUR

4

MONTANT
DE L'AIDE

Etape 2 : l'allocataire est invité à compléter les informations sur les participants

Nombre d'adultes :

Nombre d'enfants :

Quotient familial* :

** Quotient familial inscrit sur votre notification d'aide aux vacances*

Puis à poursuivre vers l'étape 3 :

Poursuivre



Estimer mon aide

1

CONDITIONS
D'UTILISATION

2

DONNÉES
FAMILIALES

3

DONNÉES
DU SÉJOUR

4

MONTANT
DE L'AIDE

Etape 3 : l'allocataire renseigne ensuite les informations sur le séjour

Durée du séjour* :

* Nombre de nuits souhaitées

Début du séjour :

Coût du séjour :

Puis lance le calcul :

Calculer



Estimer mon aide

1

CONDITIONS
D'UTILISATION

2

DONNÉES
FAMILIALES

3

DONNÉES
DU SÉJOUR

4

MONTANT
DE L'AIDE

Etape 4 : l'allocataire dispose de :

- une estimation du montant de son aide à partir des éléments renseignés, à confirmer par la structure.
- un rappel des critères du RIAS de sa Caf

Votre aide AVF :

Le montant estimé de l'aide accordée pour votre séjour est de : **280 €**

Vous auriez donc à payer : **420 €**

IMPORTANT :

Ce montant est indicatif, **seul le calcul effectué par la structure sera pris en compte.**

i Note :

Dans le cadre de l'AVF, la Caf de l'Herault (34) prend en charge :

- 7 nuits maximum par an
- Entre 2 et 7 nuits consécutives
- QF compris entre 0 et 800 €

i Informations complémentaires :

En fonction de votre situation familiale, il peut y avoir une majoration de votre aide.

Voir le RIAS de votre Caf



Exemple de questions d'allocataires :

« Où puis-je trouver les informations sur les vacances enfants ? » (diapo 20 à 22)

« Quelles sont les étapes pour réserver le séjour de mon enfant ? » (diapo 21 et 22)



La rubrique *Vacances pour les enfants*

Connectez-vous à « Mon Compte » sur Caf.fr

pour savoir si vous êtes bénéficiaire de l'AVE

Accès à « Mon Compte »

Consultez vos aides

(Règlement Intérieur de votre Caf)

Mes aides

Descendez, et vous trouverez
des outils et renseignements sur :

1. Les Conditions
2. Estimer votre aide
3. Rechercher un Organisateur ou Séjour Enfant



Vacances pour les enfants



Découvrez le dispositif d'Aide aux Vacances Enfants (AVE), les organisateurs conventionnés et les séjours proposés.

En savoir plus



La rubrique Vacances pour les enfants

Connectez-vous à « Mon Compte » sur Caf.fr
pour savoir si vous êtes bénéficiaire de l'AVE

Accès à « Mon Compte »

Consultez vos aides
(Règlement Intérieur de votre Caf)

Mes aides

Vacances pour les enfants



Découvrez le dispositif d'Aide aux Vacances Enfants (AVE), les
organismes conventionnés et les séjours proposés.

En savoir plus

Descendez, et vous trouverez
des outils et renseignements sur :

1. Les Conditions
2. Estimer votre aide
3. Rechercher un Organisateur ou Séjour Enfant



1. Les conditions générales
d'utilisation de l'aide AVE
avec le détail des étapes
en cliquant sur



Découverte





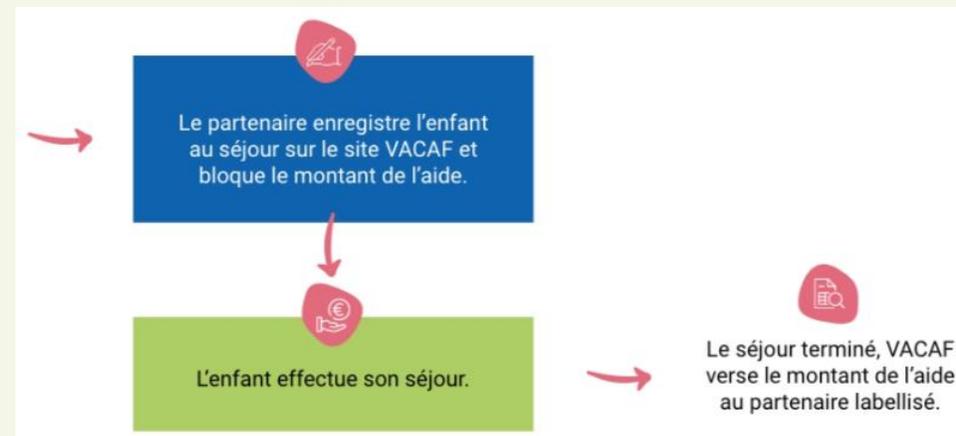
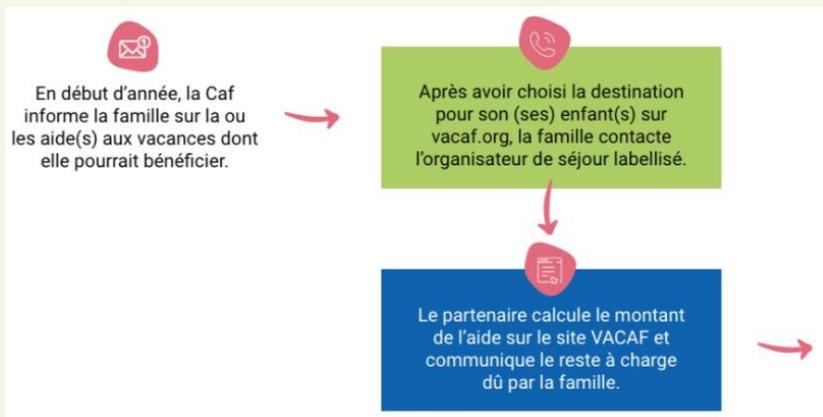
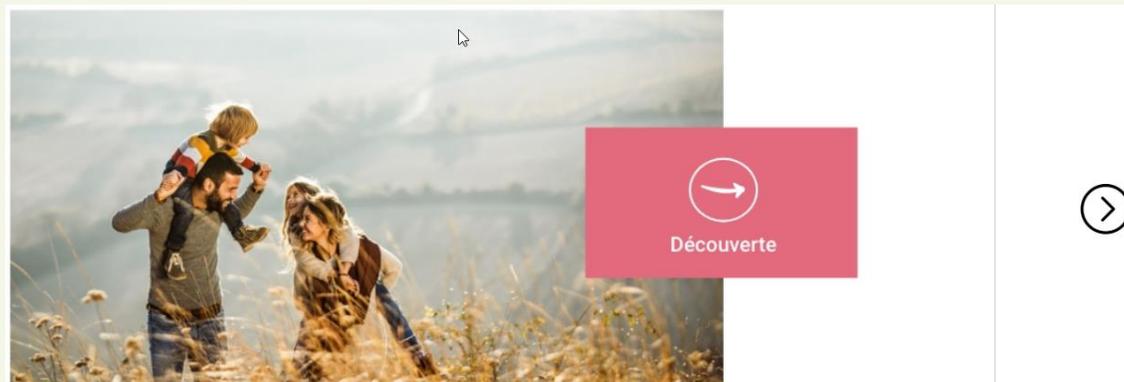
La rubrique Vacances pour les enfants

Vacances pour les enfants



Découvrez le dispositif d'Aide aux Vacances Enfants (AVE), les organisateurs conventionnés et les séjours proposés.

En savoir plus





Exemple de question d'allocataires :

« Comment je recherche un organisateur ou un séjour pour mon enfant ? » **(diapo 24 à 26)**



Le bouton « Rechercher un organisateur » permet à l'allocataire de faire une recherche par département, et/ou par nom d'organisateur de séjours et/ou par tranche d'âge.



Le bouton « Rechercher un séjour » permet à l'allocataire de faire une recherche avec des critères complémentaires (période, durée, thématiques/activités, transport proposé, tarifs)



Trouver le séjour de votre enfant en renseignant ces critères

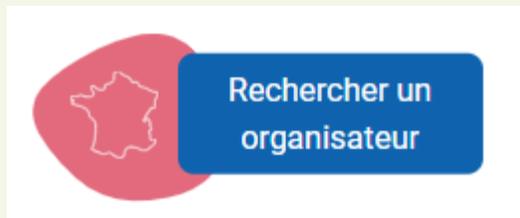
La recherche par critères des séjours sera opérationnelle prochainement, le temps que tous les organisateurs de séjours mettent à jour leur offre pour la saison 2024. Dans l'attente, vous pouvez rechercher par organisateur. Merci pour votre compréhension.



Actuellement un message s'affiche pour la recherche par séjour :

L'allocataire est invité à effectuer sa recherche uniquement par organisateur, le temps que l'offre de séjours soit mise à jour pour la saison 2024.





1/ l'allocataire saisit ses critères.

2/ la liste des organisateurs trouvés s'affiche.

Trouver un organisateur de séjours labellisé en renseignant ces critères

Département

Nom de la structure (ou mot contenu dans le nom)

Tranche d'âge

3 - 5 ans 6 - 11 ans 12 - 15 ans 16 - 20 ans

[Afficher la liste des organisateurs de séjours](#)

Votre recherche a renvoyé 165 fiches.
Dans un souci d'équité entre nos partenaires, les fiches sont classées dans un ordre aléatoire. Pour éviter les listes trop longues, cette page n'affiche que les 100 premières fiches. Utilisez les critères de recherche pour filtrer et réduire le nombre de résultats.

 NACEL 12000 RODEZ 6 à 11 ans 12 à 15 ans 16 à 20 ans Site internet E-mail 0565765525 Séjours pour les jeunes de 8 à 18 ans. Séjours linguistiques en France et à l'étranger. Colonies de vacances en France. Encadrement et voyage inclus. American Village en France. Plus de 40 ans d'expérience.	 clam 82400 VALENCE 6 à 11 ans 12 à 15 ans 16 à 20 ans Site internet E-mail 0563291366 Centre de vacances à dominante motos Centre vacances multi activités	 HUSTLE PARIS BASKET 75014 PARIS 14 6 à 11 ans 12 à 15 ans Site internet E-mail 0671309792 Activités sportives et culturelles, stages et séjours pendant les vacances.
---	--	---

3/ En cliquant sur la fiche d'un organisateur  il peut découvrir le détail de son offre et visiter son site.



1/ l'allocataire saisit ses critères.

2/ la liste des séjours s'affiche sous et sur la carte (possibilité de « zoomer »)

3/ En cliquant sur la fiche séjour il peut découvrir le détail de l'offre et contacter l'organisateur du séjour.



Actuellement un message s'affiche pour la recherche par séjour :

L'allocataire est invité à effectuer sa recherche uniquement par organisateur, le temps que l'offre de séjours soit mise à jour pour la saison 2024.

Pour trouver un séjour, renseignez vos critères

Organisateur de séjour

Localisation de séjour

34 - Hérault

Libre

Saison

Hiver

Printemps

Été

Automne

Tranche d'âge

Maternels : 3 à 5 ans

Enfants : 6 à 12 ans

Pré-ados : 12 à 15 ans

Ados : 16 à 20 ans

Thématiques / activités

Séjour multi-activités

Séjour à l'étranger

Séjour linguistique

Séjour sportif

Séjour culturel

Séjour scientifique

Séjour artistique

Séjour itinérant

Séjour immersion nature

Séjour responsable

Séjour adapté aux situations de handicap

Séjour nouvelles sociales / vacances apprenantes

Autre

Transport proposé

Oui

Non

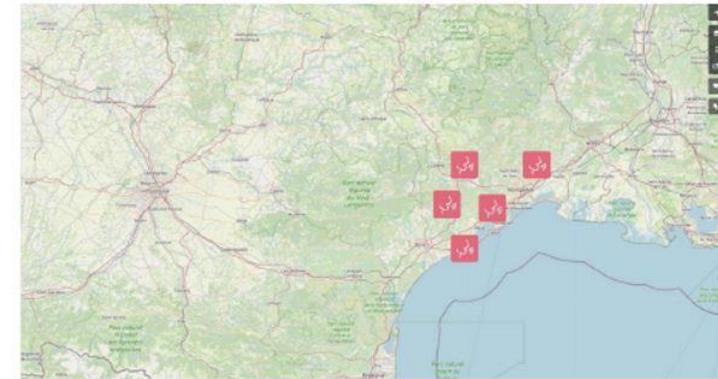
Tarifs et durée

Tarifs

100 € - 1 200 €

Durée du séjour : 7 jours

2 jours - 15 jours



Afficher la liste des séjours



Les canaries
CROQ VACANCES
99999 ESPAGNE
Site internet
E-mail
00 00 00 00 00
DATE DE DÉBUT

Les canaries
CROQ VACANCES
99999 ESPAGNE
Site internet
E-mail
00 00 00 00 00
DATE DE DÉBUT



Exemple de question d'allocataires :

« Comment connaître le montant de l'aide AVE de ma Caf pour prévoir ce que je vais devoir payer ? » (diapo 28 à 31)



Estimer mon aide

J'estime le montant de mon aide



L'estimation de l'aide s'effectue en 4 étapes.

Etape 1 : l'allocataire est invité à lire les conditions d'utilisation de l'AVE et à les valider

Je déclare avoir lu et accepte les conditions
d'utilisation



Estimer mon aide

1

CONDITIONS
D'UTILISATION

2

DONNÉES
FAMILIALES

3

DONNÉES
DU SÉJOUR

4

MONTANT
DE L'AIDE

Etape 2 : l'allocataire renseigne ensuite les informations sur l'enfant

Quotient familial* :

Date de naissance de l'enfant :

* Quotient Familial inscrit sur votre notification d'aide aux vacances

Puis il poursuivre vers l'étape 3 :

Poursuivre



Estimer mon aide

1

CONDITIONS
D'UTILISATION

2

DONNÉES
FAMILIALES

3

DONNÉES
DU SÉJOUR

4

MONTANT
DE L'AIDE

Etape 3 : l'allocataire renseigne ensuite les informations sur le séjour

Durée du séjour* :

* Nombre de jours souhaités

Début du séjour :

Lieu du séjour :

Coût du séjour** :

** *Déduction faite des autres aides disponibles*

Puis il lance le calcul :

Calculer



Estimer mon aide

1

CONDITIONS
D'UTILISATION

2

DONNÉES
FAMILIALES

3

DONNÉES
DU SÉJOUR

4

MONTANT
DE L'AIDE

Etape 4 : l'allocataire dispose de :

- une estimation du montant de son aide AVE à partir des éléments renseignés, à confirmer par l'organisateur de séjours.
- un rappel des critères du RIAS de sa Caf

Votre aide :

Le montant estimé de l'aide accordée pour votre séjour est de : **250 € (AVE)**

Vous auriez donc à payer : **250 €**

IMPORTANT :

Ces montants sont indicatifs, **seul le calcul effectué par l'organisateur du séjour sera pris en compte.**

i Dans le cadre de l'AVE, la Caf de l'Herault (34) prend en charge :

- Entre 2 et 8 nuits consécutives
- QF compris entre 0 et 800
- En fonction de votre situation familiale, il peut y avoir une majoration de votre aide.
Voir le RIAS de votre Caf

Exemple de question d'allocataires :

« Existe-t-il une liste de questions/ réponses
ou FAQ ? » (diapo 33)



Bandeau « découvrir » une fois connecté à l'espace de sa Caf

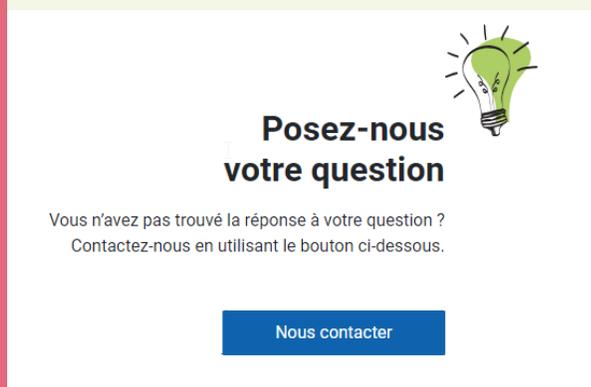
En bas de la page, la rubrique « Comment utiliser mon aide » permet d'accéder à la FAQ de l'aide AVF :



- Questions/réponses d'ordre général sur VACAF
- Questions/réponses sur le dispositif d'Aide aux Vacances Famille (AVF)
- Questions/réponses sur le dispositif d'Aide Au Transport (AAT)

et de l'aide AVE :

- Questions/réponses d'ordre général sur VACAF
- Questions/réponses sur le dispositif d'Aide aux Vacances Enfants (AVE)
- Questions/réponses d'ordre général sur le Pass Colo



i Si malgré la FAQ, les allocataires ont des questions sur la recherche de leur séjour, ils peuvent les poser à VACAF via le lien de contact situé en bas de la page de la FAQ.



Bonne visite !